|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IDENTIFICADOR | NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| R1 | Centralizar el sistema de interfaz. | El sistema deberá contar con una interfaz centralizada para controlar las diferentes llamadas de emergencia. |
| R2 | Gestionar elementos activos de emergencia. | Se deberá gestionar los diferentes elementos activos de emergencia, tales como ambulancias, bomberos, policía unidades militares, etc. |
| R3 | Monitorizar emergencias en curso. | Se monitorizarán las emergencias en curso. |
| R4 | Monitorizar sistemas de video-vigilancia. | Se utilizará un sistema de video-vigilancia. |
| R5 | Monitorizar comunicaciones entre subsistemas. | Se realizará una monitorización entre los diferentes subsistemas. |
| R6 | Acceder a los datos de las unidades activas. | Se accederá a los diferentes datos de las unidades activas. |
| R7 | Acceder a las cámaras de forma descentralizada. | Se accederá a las cámaras desde diferentes lugares. |
| R8 | Adaptar la interfaz a múltiples plataformas. | La interfaz se adaptará a pantallas de smartphones y tablets. |
| R9 | Gestionar llamadas externas. | Se empleará un sistema de comunicaciones para gestionar llamas externas. |
| R10 | Gestionar incidencias internas. | Se gestionarán las incidencias internas. |
| R11 | Identificar llamadas entrantes. | Se identificarán llamadas entrantes. |
| R12 | Gestionar cámaras remotas. | Se podrá gestionar las cámaras remotas. |
| R13 | Asignar y monitorizar distintos tipos de recursos activos. | Subsistema que asigne y monitorice los distintos recursos que disponen los operarios de unidades activas que cuenta con un sistema para calcular la ruta más rápida |
| R14 | Calcular las rutas más rápidas. | EL sistema de emergencias dispondrá de un algoritmo que calcula las rutas más rápidas para atender una llamada. |
| R15 | Dividir los usuarios del sistema en distintos tipos. | El sistema dispondrá de un administrador, operarios de emergencias, operarios de unidades activas y asignadores de recursos. |
| R16 | Recibir información en tiempo real. | Los operarios de unidades activas recibirán información en tiempo real en Smartphone/Tablet. |
| R17 | Disponer de una cola de llamadas | Las llamadas entrantes se almacenarán en una estructura de datos tipo cola. |
| R18 | Rango de llamadas variable. | La cantidad de llamadas simultaneas variara dependiendo del número de operadores disponibles. |
| R19 | Identificar el número y la voz de la llamada. | El sistema mostrará en el monitor el número de la llamada y la voz en audio al centro de operaciones. |
| R20 | Detectar emergencias inesperadas de incendios. | Se detectarán emergencias a través de detectores de incendios distribuidos. |
| R21 | Transmitir información de los sensores vía radio. | La información de los detectores de incendios se transmitirá vía radio a un centro de control remoto. |
| R22 | Enviar un SMS y una alerta al sistema de emergencias. | El centro de control remoto deberá enviar un SMS y una alerta al sistema de emergencias para que se procesen. |
| R23 | Gestionar hasta 20 eventos simultáneos. | El sistema será capaz de gestionar un máximo de 20 eventos simultáneos en tiempo real. |
| R24 | Priorizar los eventos. | Los eventos simultáneos deberán llevar una priorización. |
| R25 | Atender las diferentes peticiones a través de nodos funcionales. | Los nodos funcionales atenderán las peticiones de los usuarios si un nodo o un operador está ocupado. |
| R26 | Pre-asignar unidades activas disponibles. | El sistema deberá pre-asignar las unidades activas disponibles para cada emergencia. |
| R27 | Cubrir una región completa. | El despliegue del sistema cubre una región completa incluyendo sus ciudades y pueblos, así como la línea de costa. |
| R28 | Coordinar las unidades de policía y Unidad Militar de Emergencias | El sistema será capaz de coordinar tantos las unidades de policía como la Unidad Militar de Emergencias: |
| R29 | Cifrar las comunicaciones por radio | Las comunicaciones por radio entre las dos unidades se cifrarán en canales concretos. |
| R30 | Permitir conexiones internacionales con otros países. | El sistema de conexiones deberá funcionar con los países colindantes o cercanos. |
| R31 | Módulo de traducción textual simultánea. | El módulo de traducción deberá actuar durante las emergencias en tiempo real. |
| R32 | Suscripción a noticias. | diferentes usuarios deben suscribirse de forma distribuida a noticias generadas por sucesos en tiempo real. |
| R33 | Mantener la información actualizada. | La información debe estar permanentemente actualizada para los diferentes tipos de usuarios. |
| R34 | Proporcionar una interfaz común. | El sistema debe unificar las diferentes interfaces que gestionan los usuarios de manera que sea más fácil de administrar y menos complejo. |