|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IDENTIFICADOR | NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| R1 \* | Centralizar el sistema de interfaz. | El sistema deberá contar con una interfaz centralizada para controlar las diferentes llamadas de emergencia. |
| R2 \* | Gestionar elementos activos de emergencia y acceder a sus datos. | Se deberá gestionar los diferentes elementos activos de emergencia, tales como ambulancias, bomberos, policía unidades militares, etc. |
| R3 \* | Monitorizar y gestionar los sistemas de emergencia. | Se monitorizarán las emergencias en curso, las cámaras de video-vigilancia, y los diferentes subsistemas. |
| R4\* | Adaptar la interfaz a múltiples plataformas. | La interfaz se adaptará a pantallas de smartphones y tablets. |
| R5 \* | Gestionar llamadas externas. | Se empleará un sistema de comunicaciones para gestionar e identificar llamadas externas. Además, se almacenarán en una cola y se mostrará el número de la llamada y la voz de la llamada. |
| R6 | Gestionar incidencias internas. | Se gestionarán las incidencias internas. |
| R7 | Asignar y monitorizar distintos tipos de recursos activos. | Subsistema que asigne y monitorice los distintos recursos que disponen los operarios de unidades activas que cuenta con un sistema para calcular la ruta más rápida. |
| R8 | Dividir los usuarios del sistema en distintos tipos. | El sistema dispondrá de un administrador, operarios de emergencias, operarios de unidades activas y asignadores de recursos. |
| R9\* | Recibir información en tiempo real. | Los operarios de unidades activas recibirán información en tiempo real en Smartphone/Tablet. |
| R10 \* | Rango de llamadas variable. | La cantidad de llamadas simultaneas variara dependiendo del número de operadores disponibles. |
| R11 \* | Detectar emergencias inesperadas de incendios. | Se detectarán emergencias a través de detectores de incendios distribuidos y se enviarán los avisos vía radio al centro de control. |
| R12 | Enviar un SMS y una alerta al sistema de emergencias. | El centro de control remoto deberá enviar un SMS y una alerta al sistema de emergencias para que se procesen. |
| R13 | Gestionar hasta 20 eventos simultáneos. | El sistema será capaz de gestionar un máximo de 20 eventos simultáneos en tiempo real e irán priorizados. |
| R14 | Atender las diferentes peticiones a través de nodos funcionales. | Los nodos funcionales atenderán las peticiones de los usuarios si un nodo o un operador está ocupado. |
| R15 | Pre-asignar unidades activas disponibles. | El sistema deberá pre-asignar las unidades activas disponibles para cada emergencia. |
| R16 | Cubrir una región completa. | El despliegue del sistema cubre una región completa incluyendo sus ciudades y pueblos, así como la línea de costa. |
| R17 | Coordinar las unidades de policía y Unidad Militar de Emergencias | El sistema será capaz de coordinar tantos las unidades de policía como la Unidad Militar de Emergencias: |
| R18 | Cifrar las comunicaciones por radio | Las comunicaciones por radio entre las dos unidades se cifrarán en canales concretos. |
| R19 | Permitir conexiones internacionales con otros países. | El sistema de conexiones deberá funcionar con los países colindantes o cercanos. |
| R20 | Módulo de traducción textual simultánea. | El módulo de traducción deberá actuar durante las emergencias en tiempo real. |
| R21 | Suscripción a noticias. | diferentes usuarios deben suscribirse de forma distribuida a noticias generadas por sucesos en tiempo real. |
| R22 | Mantener la información actualizada. | La información debe estar permanentemente actualizada para los diferentes tipos de usuarios. |
| R23 | Proporcionar una interfaz común. | El sistema debe unificar las diferentes interfaces que gestionan los usuarios de manera que sea más fácil de administrar y menos complejo. |